

## maksuautomaatissa maksaa?

**EMV-sertifiointi, tietokone maksuautomaatin sisällä vai ei, paljonko maksupäätteen hankkiva yrittäjä maksaa ja kenelle, mistä kuukausiveloituksessa maksetaan – Infodatan Mirja Kärnä kehottaa kauppiaita kysymään ja kyseenalaistamaan ennen hankintapäätöksen tekoa.**

**M**aksuautomaattien kokonaisratkaisuja valmistavan Infodata Processing Oy:n yrittäjällä **Mirja Kärnä**llä on tapana kyseenalaistaa kaikki. Tekniikan suhteen maallikkona hän pistääkin yrityksen nippeliiniilot selittämään ja havainnollistamaan asiat mahdollisimman yksinkertaisesti, jotta varmasti ymmärtää ne, ja pystyy myös selittämään ne asiakkaille.

– Koska olen itse yrittäjä, haluan ymmärtää mistä palveluista maksan ja kenelle. Peräänkuulutan sitä, että kauppiaat kysyvät ja vaativat mustaa valkoiselle siitä, mitä sisältyy hankintahintaan ja mitä kuukausimaksuihin. Näemme valitettavan paljon sellaisia tekstejä, joita edes me automaattien tarjoajat emme ymmärrä. Miten voisimme siis olettaa, että niitä ymmärtäisi yrittäjä, jolle maksuautomaatin hankinta on ajankohtainen, päivittelee Kärnä.

Alkuvuoden ajankohtaisia puheenaiheita ovat olleet esimerkiksi EMV-sertifiointi, maksujärjestelmien hinnoittelu ja se, miksi Infodata ei käytä automaattiansa sisällä PC-tietokoneita.

– Maallikkona on ollut todella hankalaa ymmärtää, mitä EMV-sertifiointi tarkoittaa kansankielellä. EMV-sertifiointi on pakollinen maksupalveluntuottajille. Kun maksat kaupassa ostoksesi maksupäätteeseen, esimerkiksi Verifonen kortinlukijaan, järjestelmä on EMV-sertifioitu. Korttimaksu liikkuu turvallisesti sertifioitussa ympäristössä eikä korttiliikenteen katoaminen bittiavaruuteen ole mahdollista, Kärnä kertoo.

Monimutkaista ohjelmointia vaativa EMV-sertifiointi varmistaa, että sirukorttimaksaminen on turvallista – sertifioinnin suorittanut taho toimii maksupäätteen sisällä. Tämä koskee myös itsepalveluautomaatteja autopen-

suloissa ja polttoaineenmittareissa.

– Olemme sinänsä erikoinen yritys alalla, että olemme suorittaneet vaativan EMV-sertifioinnin, kuten on myös Verifone ja Nets, ja eroamme tässä kilpailijoista maksuautomaattipuolella. EMV-sertifioinnin takia automaattissamme oleva maksupäätte ohjaa koko ympärillä olevaa toimintaa, emmekä näin ollen tarvitse muita tahoja väliin tai ympärillemme. Tämä tarkoittaa sitä, että Infodatalta automaatin hankkiva yrittäjä säästää kustannuksissa huomattavan paljon. Koko järjestelmä on Infodatan käsissä eikä yrittäjän tarvitse soitella eri paikkoihin ongelmatilanteissa. Muissa maksuautomaateissa on esimerkiksi Verifonen korttimaksupäätte, jonka käyttöä varten yrittäjä solmii erillisen sopimuksen Verifonen kanssa. Tämä vaikuttaa kuukausittaisiin ylläpitokustannuksiin, väittää Kärnä.

varsinkin silloin, kun automaatti on sijoitettu ulkotiloihin. Tietokoneen vaihto automaatin sisälle ja ulkopuolelle maksaa, sen päivittäminen ja korjaaminen maksaa. Maksumieheksi joutuu usein yrittäjä, Kärnä jatkaa.

– Maksutapahtumatietojen katoaminen taivaan tuuliin on mahdollista silloin, kun tietokoneen kovalevy saa maksutapahtuman datan ja dataa kerätään joksikin ajaksi kovalevylle ennen sen lähettämistä eteenpäin, ja kovalevylle sattuu jotakin ennen datan edelleen lähettämistä. Kun toimitaan pelkän maksupäätteen kanssa ilman tietokonetta, maksupäätte ohjaa koko toimintaa eivätkä maksutiedot katoa, vaikka maksupäätte menisikin rikki, Kärnä selittää.

Infodata kertoo olevansa ainoa maksuautomaattien valmistaja, joka valmistaa itse automaatin Suomessa. Koko automaattiratkaisu aina rungosta maksupäätteeseen on omissa käsissä. Asiakkaille kehitellään ratkaisuja heidän tarpeisiinsa ja tarvittaessa voidaan itse suunnitella kokonaan uusi automaatti. Automaatit ovat aina uusia, eivät uudelleen maalattuja ja pinnoitettuja.

– Jos sopimuksen ehdot eivät ole etukäteen tarkasti selvillä, kulut voivat yllättäen nousta kuukausitasolla tai polttoaineenmyynti seistä laitevian takia. Pahimmillaan asiakaspalveluunkaan ei saa yhteyttä, Kärnä kauhistelee.

Mirja Kärnä kehottaa yrittäjiä rohkeasti kysymään ja kyseenalaistamaan ennen isojen hankintapäätösten tekoa, jotta ennakoitavissa olevat ongelmat vältetään, yllättäviä kuluja ei synny ja sopimuksista päästään tarvittaessa irti.



Infodata Processing Oy:n Mirja Kärnä kehottaa kauppiaita selvittämään itselleen tarkoin maksuautomaatin hankinta- ja kuukausikustannukset ennen ostopäätöksen tekoa.

### Tietokone maksuautomaatissa – vai ei

Yrittäjän korvaan ei ehkä kuulosta kummalliselta se, että maksuautomaattien sisällä toimii tietokone. Infodata ei käytä automaateissaan tietokonetta vaan aivona toimii itse maksupäätte. Tämän mahdollistaa se, että yrityksellä on EMV-sertifikaatti.

– Tietokoneet jumittuvat väliin. Ne myös päivittyvät ja niitä pitää päivittää. Ne ovat alttiita viruksille ja kaiken maailman bugeille. Tieto pitää olla järjestetyn hyvin suojattu, jotta se ei ole alttiina hyökkäyksille. Myös kosketusnäyttöiset päätteet saattavat tuottaa ongelmia, luettelee Kärnä tietokoneisiin liittyviä ongelmia.

– Sääolosuhteet vaikuttavat